

Garantijas noteikumi.

(regulē LR patērētāju tiesību aizsardzības likums – PTAL)

Garantijas saņemšana un lietošanas uzsākšana.

- **Garantijas termiņš noteikts 24 mēneši (pat ja ražotāja garantijas laiks noteikts mazāks), no preces saņemšanas datuma .**
- **Garantijas termiņu uzsākšanu apliecina garantijas talons ar pirkuma apliecinājošu dokumentu – čeku vai bankas izdruku, pavadzīmi (ja prece nokļuva pie pircēja ar piegādes pakalpojumu) vai piegādes elektroniskas iekārtas izdruku. Dokumentiem jābūt pareizi sastādītām, jābūt iekļautai iekšā informācijai par saņemšanas datumu, naudas apmaksu, preces nosaukumu un daudzumu, preces identificējošu informāciju (identifikācijas numuri, preces kods, pase un t.t.).**
- **Garantijas laiks 24 mēneši darbojas tikai fiziskām personām, izmantojot preci mājāsaimniecībā, nekādā gadījumā komerciālos un profesionālos nolūkos.**
- **Gadījumā, ja prece tiek izmantota profesionāli, komerciāli vai pircējs ir juridiska persona – garantijas laiks samazinās līdz 1 gadam.**
- **Pircējam jāpārbauda preci saņemšanas laikā, pievēršot uzmanību iepakojumam un preces kopējam stāvoklim, bojāta, piegādes laikā, prece tiks aizvietota ar jaunu vai pircējam tiks atgriezta nauda (pirkuma anulēšana).**
- **Pirms lietošanas uzsākšanas obligāti jāizlasa lietošanas instrukcijas un drošības noteikumus, pievienotas precei līdzī.**

Garantija neizplātas vai anulējas.

- **Mehāniska bojāšana, elektriskas parametrus neievērošana, lietošana neatbilstošos nolūkos, neparedzētās temperatūrās, mitrumā vai apkartēja vidē var pievērst pie preces bojājuma, uz kuru garantija neizplātas.**
- **Garantija neizplātas uz preces nodiluma sastāvdaļām vai uz atsevišķi pārdodamam sastāvdaļām – tādiem, ka vienreizējas baterijas, pievadu siksas, piepūšamās kameras riteniem, maināmiem lampiņām, ielietai iekšā eļļai un līdzīgam sastāvdaļām, kuriem nodiluma laiks ir mazāks par garantijas termiņu.**

Garantija neizplātas uz precēm:

- kuriem pēc pirkuma bija veikts remonts, jebkurā vietā, kura neattiecas uz tas preces garantijas remontdarbnīcai ;
- kuriem ir bojātas uzlīmes vai plombas, sargājošas no nekvalificētas iekļaušanas iekšā vai remonta ;
- kuriem ir ieinstalēta pirātiska vai preces parametriem neatbilstoša programma/ -as ;
- kuriem nebija veiktas, lietošanas instrukcijas norādītas, laicīgas, apkopes ;
- bojātiem ar iekļauto iekšā dzīvu vīdi vai pēc tas ietekmes uz ārpusi ;
- apkopes laikā bija izmantotas rezerves daļas vai vielas neatbilstošas , ar ražotāju vai valstiski nesertificētas , ka arī nepiemērotā daudzumā un vietā;

Nodošana uz garantijas remontu.

Garantijas gadījumā, lūdzam vērsties pie, dokumentos norādītajiem (vai uzzinot pie mūsu konsultanta), remonta darbnīcām vai nodot preci remontam mūsu veikalā.

Nododot preci obligāti jāņem līdzi personu apliecinošu dokumentu, čeku vai bankas izdruku, pavadzīmi vai izdruku no kurjera ierīces, garantijas talonu.

Dokumenti ir jābūt pareizi noformētiem un lai tiem būtu saturā :

- preces saņemšanas datums ;
- naudas apmaksas fakts ;
- preces nosaukums un kods, sērijas numurs, ja nepieciešams ;
- preces pase, ja tāda ir ;